

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 玉島児童発達支援センター

保護者等数(児童数)43名(47名) 回収数 43枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス以外の活動スペースがわからない。 ・あまりスペースを把握出来ていません。 ・見学の際に一度見ただけなので記憶があいまいである。 ・安全に過ごせると思います。 	ご意見ありがとうございます。 コロナウイルスでの制限が緩和されてきたことにより、これから保護者の方に参加して頂ける行事を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚いサポートでありがたいです。 ・著しく成長している。 ・見学の際に一度見ただけなので記憶があいまいである。 ・子供達に目が届いていると思う 	ご意見ありがとうございます。 お子様の発達段階に合わせた人数配置を考えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・1日のスケジュールが目で見えてわかりやすい。物を使う時の注意点や工夫の仕方を教えてくれ助かっている。 ・参観日に見せて頂いた時に、どこに何があるか分かりやすく、しきりなどで他の情報が入りにくくし、伝えたい事を聞ける様にしてあり活動しやすいお部屋でした。 ・見学の時に一度見ただけなので記憶があいまいである。 ・分かりやすく絵や、カゴ分けをしてくれていると思う。 	ご意見ありがとうございます。 お子様の特性に合わせて個別の対応をさせて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓されている。 ・お部屋とトイレが近く活動に支障がない様、配慮してあるなと思います。 ・見学の時に一度見ただけなので記憶があいまいである。 ・いつもきれいにしてくれていると思う。 	ご意見ありがとうございます。 感染対策を含めた清掃と消毒を毎日心がけております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の想いに沿った支援計画になっている。 ・親の意見や相談を聞いてくれていると思う。 	ご意見ありがとうございます。 日々、保護者様と連携をとりながら個々の発達を促すための支援計画作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも子どもの変化に気づき、連絡をさせて頂いています。丁寧に適切な対応にいつも感謝しています。 ・色々な支援をしてくれて助かっています。 	ご意見ありがとうございます。 個々の発達段階に合わせた支援に取り組んでおります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・結果が出ている。 ・行われていると思う 	これからもお子様たちの健やかな成長を目指して、日々の療育に取り組んでまいります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうな活動内容でとても工夫されているのだと思います。 ・行事ごとにイベントがあり、沢山の経験をさせて頂いています。 ・色々な行事活動があり、子どもの興味関心を引きつつ支援する工夫がされていると思います！ ・色々と工夫してくれている 	ご意見ありがとうございます。 お子様が楽しみながら様々なスキルアップを目指すことができるように、お子様の挑戦してみたいという気持ちを引き出せるようなプログラムをたくさん計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	8	24	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加した事がない。 ・行事に参加していないので不明。 	ご意見ありがとうございます。 感染対策のため、地域の園との交流が難しい状況でしたが、コロナウイルスの制限が緩和されてきたことにより地域の園への交流をはたらかけていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会があった ・契約時に説明があったように思う。 ・説明してくれて分かりやすかったです。 	ご意見ありがとうございます。 毎年、契約説明会時にご説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などでも説明してもらっている。 ・分かりやすく説明してくれています 	ご意見ありがとうございます。 年に2回、保護者様との個人面談を実施し、その際に個々に応じたねらい及び支援内容をご説明させて頂いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	34	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・かがやき手帳や講演会などでも勉強になっている。 ・かがやき手帳の書き方を教えて下さるので助かっています。 ・色々アドバイスをもらえています。 ・コロナで親子での活動があまりない 	ご意見ありがとうございます。 お迎えに来られた時や、日々の連絡帳などで、お子様の様子について保護者様にお知らせしたり、支援時のお子様の様子についてなど詳しくお話をさせて頂いたりしています。ご家庭でのお子様との関わり方についてもお話をさせて頂いています。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの少しの変化や成長なども気付いて教えてくださるので、日頃からよく見てくださっているのだなと感謝です。 ・変わった事や状況を、その都度伝えてもらっている。 ・迎える時に先生がとても丁寧に子供の様子を伝えてくれます。いつもありがとうございます。 ・日々の手帳もですが何かあれば連絡を下さったり、タイムケアでお話して下さるのでよく子供の事が分かります！ ・口頭で教えてもらっている日が浅いため共通理解が出来ているかは不明。 ・手帳も、その日の事を分かりやすく書いてくれている。 	ご意見ありがとうございます。 日々、連絡帳や登降園時にお子様の様子について保護者様にお話をさせて頂くことで共通理解出来るよう努めています。また、必要に応じて電話連絡もさせて頂いております。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで日頃の様子を教えてくださいたいです。 ・年に3回の面談があり、話をしっかり聞いてもらえる。 ・子供の困りごとを相談したところ、子供に合った支援をすぐに教えてくれたり、カードを作ってくれたりとても助けられています。 ・面談で育児相談すると親切にアドバイスを下さるので参考になります。 ・そのつど、教えてくれるから助かります。 ・面談等がまだないので不明。 	ご意見ありがとうございます。 年に1回の家庭訪問(今年度は面談とさせていただきます)と個人面談時やお悩みによっては別に面談日を設けるなどしてお子様の成長や支援方法について改めてお話しする機会を設けさせて頂いております。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・交流会やイベントがある。 ・他のお母さんの話を聞ける機会があるので育児の参考にしたり、話をするのは楽しいです。 ・集まる機会をつくってくれていると思う。 ・かがやき手帳の会の時に茶話会をして下さるので他のお母さんから情報を聞いて助かります。もう少し回数や時間があると嬉しかったかなと思います。 ・コロナで保護者会も分散され会ったことがない人がほとんど。 	ご意見ありがとうございます。 今年度もインフルエンザやコロナウイルスなどの感染症の流行がみられ、感染症対策のため大勢での集まりは控え分散しての集まりとさせて頂きました。 少数の集まりで頂戴したご意見は、保護者会の皆様のご協力で保護者会だよりとしてまとめて頂き、保護者の皆様に配布させて頂くことで、意見の共通理解に努めさせて頂いてまいりました。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・電話やノートなどでいつも丁寧に相談していただき、心配性な私からすると本当にありがとうございます。 ・送迎時や、電話、面談などで相談ができ、しっかり対応してもらっている。 ・すぐに対応してくれてとても助かっています。 	ご意見ありがとうございます。 ご希望があれば随時面談の対応させて頂くことを、しおりの中にも記載しておりますし、送迎時や連絡帳のやりとりで保護者様に悩まれている様子がみられる場合には担任の方からお声かけをさせて頂くこともあります。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や降園時など、きめ細やかに情報伝達をしてくださり助かっています。 ・毎日、連絡帳に細かく情報を書いてもらっていて分かりやすい。 ・親の意見も聞いてくれると思う 	ご意見ありがとうございます。 送迎時や連絡帳などでのやりとりでお子様の日々の様子を詳しくお伝えさせて頂いております。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・書類やホームページ、LINE等で確認ができている。 ・定期的なお手紙では子供の活動の様子が分かります！手帳の内容も活動の写真があるので分かりやすいです！ ・LINEで体調不良者の事などが分かるので助かります。 	ご意見ありがとうございます。 不定期ではありますがセンターの行事や活動内容などを写真付きのお手紙でお知らせさせて頂き、園だよりでは毎月の行事内容や活動の様子の写真の掲載等をさせて頂いております。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮してもらっている。 ・してくれていると思う 	ご意見ありがとうございます。 個人情報に関する書類は鍵付きの棚に保管し、広報誌など写真を掲載するときには、お子様のお顔は出さず、第三者に特定できないような掲載の仕方を心がけております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ、インフル以外の病気もLINEで知らせて欲しい。どのクラスで何人出ていて、主な症状も分かれば知りたい。 ・手帳に訓練の様子を書いてくれるので分かりやすいです。 	ご意見ありがとうございます。感染症については対象となった利用児が他の児と療育を一緒に受けており感染の可能性のある場合は保護者の皆様にご連絡をさせて頂いております。連休中の感染など、他の利用児に感染の恐れがない場合には不安を強めることになりかねないため、ご連絡は控えさせて頂いております。また、重篤な感染症は除き、個人が特定されるような情報発信はなるべく控えさせて頂きたいと考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をくださっていて、子供達の安全に対する配慮がなされていると思います。 ・月に1回くらい、行ってくれているので子供の為になると思う。 	ご意見ありがとうございます。 様々な災害の発生を想定し、毎月避難訓練を行っています。年に1回は保護者の皆様にもご協力頂き、災害時を想定した引き渡し訓練も行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしておりますんで通所しています。 ・お友だち、先生方に会えるのを毎日楽しみにしながら通所しています。 ・朝も夜もセンターに行くのかを毎日聞いてくる。 ・子供に話を聞くといつも楽しいと言っています。 ・先生はいつも笑顔で子供に接してくれるので子供も先生が大好きです。 ・センターに着くと楽しそうに入ってくれるから嬉しいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>玉島センターでは様々な行事を考え、お子様たちが楽しく活動に参加して頂けるように工夫しております。</p> <p>いつもと違う流れが苦手なお子様にも安心して活動に参加して頂くために、活動前には、その活動を少しずつイメージできるように日々の活動の中に見通しを取り入れスモールステップでの支援を心がけております。</p> <p>そのため、行事本番を心待ちにし、ニコニコの笑顔で登園されるお子様の姿を見かけ嬉しく思っております。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足です。ずっとここで学びたいくらい大満足です。ここに入所できて本当に良かったです。 ・自分で出来る事が増え、個別・集団の支援に大変満足しています。 ・とても満足しています。 ・とても満足しています！ ・自立に向けて色々な練習をしてくれるので子どもの出来る事が増えたのでセンターに通うようになってとても良かったです。 ・大変だとは思いますが…活動の様子をもっと見る機会があれば嬉しいです。 ・いつも安全に見守ってくれてありがとうございます。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今年度は、お子様の感染対策を第一に考えてまいりましたが、少しずつ、保護者の皆様に観て頂く機会を作りたいと考えております。</p> <p>これからもお子様たちの健やかな成長を目指して、日々の療育に取り組んでまいります。</p> <p>今後とも保護者の皆様にはご理解とご協力の程よろしくお願い致します。</p>

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。