

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 玉島児童発達支援センター

保護者等数(児童数)45名(47名) 回収数 45枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動く事(ダンス・体操など)するには少し狭いかな?と思う</li> <li>・少し窮屈そうにしながらはしゃいでいる時を見かけた。</li> <li>・コロナ禍の為、センターの中に入れる機会が少なく、あまり把握出来ていないところがあります。</li> <li>・安全に活動できていると思う</li> <li>・確保されていると思います</li> </ul>	・動く活動等スペースの必要な時には、広い部屋(ひよこの部屋)に移動して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター入り口にある募集の看板を見て、人手がすくないのかな?と心配になりました。大丈夫なのかな?</li> <li>位です。</li> <li>・適切な目安が分からない</li> <li>・コロナ禍の為、センターの中に入れる機会が少なく、あまり把握出来ていないところがあります。</li> <li>・10人クラスで4人の先生がいらっしゃるの人数は十分ですが専門性は分かりません。</li> <li>・クラスの先生も多くて安心</li> <li>・そのように思います</li> <li>・年齢等を考えた配置数であると思う。</li> <li>・子ども一人一人に関わる時間が取れるように配置してあるように感じる。</li> </ul>	・募集の終わった看板を取り忘れていました。ご心配をおかけしました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、センターの中に入れる機会が少なく、あまり把握出来ていないところがあります。</li> <li>・個別の面談などでお部屋に入らせていただいたときなど、特性に応じて様々な工夫がされているのが</li> <li>分かりますし、先生方の工夫を家でも参考にさせていただいています。</li> <li>・入り口に何の部屋が分かり易くなっていてとても良い</li> <li>・分かりやすい様に、ステッカーを作ってくれていて、子供にも分かりやすいと思う。</li> </ul>	・視覚支援やパーテーションなどを用い、お子さんが生活しやすい環境の工夫を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスを見る機会がほぼないのであまり分からない。</li> <li>・子どもたちの特性に応じて、廊下をお使いになられたり、パーテーションを利用されたり、工夫されていると思</li> <li>います。</li> <li>・開所して8年?になるが、清潔に保たれていて子供は毎日ニコニコです。</li> <li>・安全に活動できる空間となっているように思う。</li> <li>・いつもキレイにしてくれていると思う</li> </ul>	・感染対策の面からも、日々の掃除や消毒は気を付けて行っています。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・完璧さを求めすぎているのではと思うところもあるが、先を見据えた計画もありどちらともいえない。</li> <li>・しっかりと面談して下さり、子どもにとって一番良い方向に進むよう作成してくださっていると思います。</li> <li>・面談などで保護者の意向しっかり聞いてくれて計画が作成されている</li> <li>・頑張って欲しいこと事など、聞いてくれて話しやすい。</li> </ul>	・支援計画作成前には保護者の方のご意向を必ずお聞きするようしており、保護者の方のご意向と担任の見立てたお子さんに必要な支援を面談で話し合い、支援計画を作成させていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で「地域支援」が出来たのか?出来てないのかよくわからなかった。</li> <li>・親の思いをしっかり聞いて下さり、親の心や頭の整理がつくよう、支援して下さりながら、身も心も子どもたちが</li> <li>成長できるよう支援を考えてくださっていると思います。</li> <li>・子供の今できる事や、頑張って欲しい事など、見分けてくれてアドバイスしてくれる。</li> </ul>	・コロナ禍になる前には地域の幼稚園との交流など行っていましたが、現在は環境的に難しい状況にあります。 ・現在はセンターに通われていない方でお子さんの育ちが気になる方に、月に1回程度バンビーナという親子教室を開いており育児相談なども行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのように思います</li> <li>・一歩少しずつ日々の支援が計画にそってよい。</li> <li>・出来る事が増えてとても嬉しいです。</li> </ul>	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	41	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事だけでなく、日々の生活の中にもたくさんのワクワクを散りばめてくださっていて、楽しませて頂いています。</li> <li>・今日は「〇〇歌ったよ」「ゲームしたよ」と毎日違った内容を教えてくれます。</li> <li>・成功に合わせた活動内容をしてきている</li> <li>・子供に合わせてくれていると思う。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	11	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流があったという話は聞いていない</li> <li>・もっと機会を増やしてほしい。両方通園出来たらよい。</li> <li>・コロナ禍ということもあり、地域交流・近辺の保育園等との交流は難しいのではないかと考えています。</li> <li>・コロナ禍で出来なかったのでは？と思う</li> <li>・特に交流をさせて下さいと思うことはありません。</li> <li>・コロナ禍でわかりません</li> <li>・コロナの為難しいのかなと思います。</li> <li>・コロナ禍のため仕方ないと思います。</li> <li>・コロナもあるし、今は別になくてもいい</li> <li>・コロナで色々出来ないことの方が多いと思います。仕方ないと。</li> <li>・また交流の機会があると楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍前には近所の幼稚園にさつまいもパーティーに呼んでいただいたり、センターの行事に声をかけて頂いたりしていたが、現在は蜜を防ぐために交流を見合わせている状況です。</li> <li>・今年度は地域交流の一環として地域の幼児をお招きして「バンビーナ」を開催しました。</li> </ul>
適切な支援の提供	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ころころ変わるので忘れてしまうことがあった。そもそもそんな話あったのか？というくらい</li> <li>・そのように思います</li> <li>・いつも分かりやすく説明してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に毎年、運営規定等についてはご説明をさせて頂いています。ほぼ変更はないと思うのですが変更がある際にはわかりやすくご説明ができるように心がけます。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもしっかり丁寧に説明して下さいありがとうございます。</li> <li>・よくわからない項目だがその子に合ったサポートをして下さり進化したより上の物をやらせてくれる説明があったと思う。</li> <li>・懇談時に詳しく説明して頂いてます。</li> <li>・分からない事や、聞いた事を、詳しく説明してくれる。</li> </ul>	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	38	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響かペアレントトレーニングがほとんど無いのでもっとやって欲しい。リモートでできないのか</li> <li>・家でゆっくりかがやき手帳を書くことが難しいので、日数をとって下さって、とても有難く思っています。</li> <li>・裏に説明が書いてありわかりました</li> <li>・どんな風に生活支援をすればいいかアドバイスをくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングを講義の時間のようにはしていませんが、日々の活動の中でお子さんに対する対応の仕方であったり、ご家族からのご質問等にお応えしております。お困りごとがありましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変丁寧に子どもの様子をお伝え下さっているので、とても有難いです。共通理解もしっかりできていると思います。</li> <li>・些細な事でも相談に乗っていただくととても心強いです。</li> <li>・家での取り組みがスムーズに出来るように考えて下さり、子供にも働きかけてもらっており助かっています。</li> <li>・その日の様子や活動内容を良いことも悪いこともしっかり教えてくれる</li> <li>・連絡帳に細かく書いてくれています</li> <li>・子供の課題について一緒に考えて下さり、有難いです。</li> <li>・手帳にも一日の出来事を詳しく書いてくれる。</li> </ul>	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、子どもの様子をしっかりと見て下さり、相談にも熱心に乗って下さり、大変心強いです。</li> <li>・対処法など困っている事を相談すると助言などの支援をしてくれる。</li> <li>・連絡帳でしていただけてます</li> <li>・面談してくれる事で、子供の事が分かり、助かる事が多い。</li> </ul>	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	6	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で縮小されている。リモートとかでもっと保護者同士が関わられるようにして欲しい。</li> <li>・コロナ禍で機会が少ない(交流会に行けたのはよかった)</li> <li>・コロナ禍で保護者会行事の開催がなかなか難しかったのですが、先生方がご協力下さったおかげで、日数を分けながら開催でき、有難かったです。</li> <li>・保護者会の行事にいつも協力していただいています</li> <li>・今年のはかがやき手帳の会の後に他の保護者の方と話す機会を作って頂き有難かったです。</li> <li>・コロナで中止になったりなどありますがされてます。</li> <li>・コロナで色々出来ないことの方が多いと思います。仕方ないと。</li> <li>・保護者会幹事の皆様には大変お世話になり感謝しています。</li> <li>・仕事ばかりで、中々保護者会に参加できないけど、また機会があれば参加したいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染拡大を防ぐことを優先したため、保護者の皆さんにお集まり頂くことが難しく、なかなか開催できず申し訳ございません。</li> <li>・年度末に茶話会を計画して居りましたがインフルエンザの感染が爆発的に起こってしまい、開催することが出来ませんでした。来年度にはもっと季節の良い時に計画できればと考えています。</li> </ul>	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方はいつも真摯にお話を聞いて下さり、一緒に悩み考えて下さり大変心強い存在です。担任をして下さっている先生方がしっかり情報共有をして子供達に働きかけて下さっているのも、日頃から伝わり有難く思っています。</li> <li>・相談したことに対して早急にいつもアドバイスが頂けて助かっています！</li> <li>・先生方が子供の相談にのって下さり、丁寧に対応して下さいるので感謝しています。お忙しい中有難うございます。</li> <li>・いつも悩んだ事などがあると、相談に乗ってくれて、アドバイスしてくれる。</li> </ul>		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なされていると思います。日々の連絡帳や降園時のお話、時にはお電話など、色々な方法で、しっかりお伝え頂いています。</li> <li>・口頭で伝えきれなかったことはわざわざ電話連絡をさせていただきます。</li> <li>・連絡帳に細かく書いてくれています</li> <li>・子供の事など色々教えてくれます</li> </ul>		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとのお便りだけでなく、園長先生の「ピックアップ」のお便り、クラスで出して下さる作品の紹介など、とても細やかに丁寧に発信して下さっていると思います。何時も楽しみにしています。有難うございます。</li> <li>・コロナ禍で参観の機会が少なく残念に思っていたところ、不定期発行の「ピックアップ」で園での様子を知る事ができとても有難かったです。</li> <li>・音楽療法や行事の様子をごまめにお便りして下さるので嬉しいです。</li> <li>・活動概要やそのねらい、取り組み方法についての会報を都度発信してくれています。家庭でも参考にする事ができています。</li> <li>・ホームページをあまり見た事が無いので、すみません。分からなかったです。</li> </ul>	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人名の入った配布物の間違いがある</li> <li>・十分ご配慮いただいていると思います。</li> <li>・気を付けてくれている</li> </ul>	・配布物の間違い申し訳ありません。複数での確認など気を付けていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練のめあてや、様子など写真付きでお便りに載せて下さるので、とても分かりやすいですし、家でも指導しやすいです。</li> <li>・マニュアル等はおそらくしっかりされていると思いますが、親側までしっかり把握まではできていないかもです。訓練をしっかりして下さり有難い。</li> <li>・対応を適切にしてくれていると思います。</li> </ul>	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の訓練は子供にとっても役に立っていると感じています。</li> <li>・定期的に色々なバリエーションの訓練をして下さり、沢山経験させていただき有難うございます。</li> <li>・毎日の訓練は、子供にとっても役に立っていると思います。</li> <li>・訓練もしてくれていて、子供も解ってくれている。</li> </ul>	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは本当にセンターに行くのが大好きで、先生やお友達に会いたくて、毎日楽しみにしています。</li> <li>・毎日楽しいと通所をいやがる日はなかったと思う</li> <li>・毎日楽しみに通園しています。</li> <li>・活動内容や先生との関わりについて子供が楽しそうに話してくれる</li> <li>・楽しみではあるが苦手なことの有無等で行き渋りはします。</li> <li>・子供の気持ちなので難しいですね。まだ家が一番なのかもしれません。聞くと楽しかったと言う日もあります。</li> <li>・いつも出来事など楽しそうに話してくれている。</li> </ul>	
	23 事業所の支援に満足しているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと他の保護者と関わられるようクラス親子活動を増やしてほしい。コロナで難しいとは思いますが他の幼稚園とかでも参観日やイベントをやっているのを増やしてほしい。</li> <li>・大変満足しております。先生方の細やかなご支援のおかげで、今の我が子の成長があります。本当に有難うございます。</li> <li>・このおかげで成長させてもらえた。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・大変感謝しています。</li> <li>・大変満足している</li> <li>・ここに通えて本当に良かったです！</li> <li>・いつも子供達の為に有難うございます。</li> <li>・1年1年の成長の伸びに驚くほど。支援に感謝しています。</li> <li>・先生が子供を可愛がって下さり、熱心に指導して下さっている事が本当に有難く思っています。いつも有難うございます。</li> <li>・いつもとてもお世話になり、本当にありがとうございます。出来る事が増えてとても嬉しいです。</li> </ul>	・感染の状況を見ながら、保護者の皆様に参加して頂ける行事を考えていけたらと思っています。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。