

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 玉島児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 49人 回収数 45人 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	5	0	3	コロナもあり、あまりセンター内をゆっくり見たことがないので、よくわからない。	保護者面談時に見てもらおう。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	40	3	0	2	マンツーマンでみてもらっている。手厚い人数で助けてもらっている。目安になるものがあればわかりやすい。	今後も、4月の園だよりにクラス担任の名前を載せる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	39	3	0	3	一部、段差がありつまづきそうになった。個に応じて、スペースやつい立を設けてもらっている。できるだけ児が自分の力でできるように配慮がある。	センター内を歩いて見回り、危険な所がないか再度確認する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	44	1	0	0	心が落ち着けるように、子どもが描いた絵を貼ってもらい工夫を感じる。個々にあった配慮を感じる。清潔。いつもきれい。もう少しきれいだと嬉しい。	清掃時、今まで以上に細部まで気をつける。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	44	0	0	1	保護者の意見や思いをたくさん聞いてくれる。しっかりと計画されていて良いが、そこまで完璧にしなければいけないか、と思う時がある。	担当がねらいを決める際、迷った時等は、面談で保護者と相談しながら決める。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	40	2	0	3	センターでの様子や今後の目標等を設定する機会を設け支援内容が設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	44	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	42	2	0	1	色々な経験をさせてもらっている。定期的に活動の進み具合の報告があり、課題を変えてくれる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	10	8	20	コロナもあるのでそういった情報を聞けなかったのでよくわからない。今の時期は難しいと思う。	コロナ禍が落ち着いたら交流の場を作りたい。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	45	0	0	0	丁寧に説明があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	43	0	0	2	子どもの現状をしっかりと聞き取り意向も考慮した上でセンターでの様子と照らし合わせながら作成してもらっている。詳しい説明があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	34	2	1	8	子どもが一人できるようにアドバイスをもらい、実践するとできる事が増えた。コロナで中止になり、わかりづらい。相談したらすぐに個別に対応してもらった。	保護者のニーズに合わせて資料を配布する。コロナ禍が落ち着き、集まれるようになったら行う。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	2	0	0	こまめに連絡があり、困った事があってもすぐに対応してもらっている。直接話す機会が減ったのは残念だが仕方ない。日々、何でも相談している。どの職員も些細な事で耳を傾けてくれるので相談しやすい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	44	1	0	0	面談はあるが育児に関する助言はこちらから話さないあまりない。個別に機会を設けてもらい、真剣に考えてもらった。担任ではない職員が対応した。担任に対応してもらいたいと思った。	連絡帳で気づいた事等、直接話をする。担任が対応するように気を付ける。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	8	1	11	コロナで集まる機会は減ったが保護者会会報の発行等がある。中止が多い為わかりづらい。仕方ない。この時期行うべきではない。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	41	1	1	0	いつもすぐに対応してもらっている。間違えた事も迅速に対応してくれた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43	1	0	1	こまめに連絡をもらっている。連絡帳に詳しく書いてくださり、読むのが楽しみ。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	41	2	0	2	クラス便りや全体のお便りをわかりやすく発信してくれる。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	45	0	0	0	子どもがけがをした時に相手の親御さんから謝罪がなく、それも個人情報なのか。と疑問に思った。守られていると思う。	センター内で起きた事は職員が謝罪対応する。相手の保護者に何が合ったか伝える必要はあると思う。保護者同士が揉めない為にも直接ではなく、担任が責任をとる。けがをさせてしまった側から謝罪をしたいという申し入れがあれば、けがをした側にその旨を伝え、連絡先を伝えてもいいか聞く。Okならば連絡先を伝える。基本センター内の事なので保護者同士のやり取りはなくていいと思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	43	1	0	1	定期的なお手紙のおかげで子どもと共有できている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	45	0	0	0	避難訓練が定期的であり、日々の積み重ねが実際にいかされると思う。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	39	3	1	2	色々な先生が子どもを可愛がってくださるのがよくわかりとても嬉しい。休みの日もセンターに行きたい、と言うほど楽しみにしている。	児の体調等にも注意し、負担にならないように配慮する。
	23	事業所の支援に満足している	43	1	0	1	子ども第一で支援の工夫をして子どもの力を伸ばしてくださり感謝しています。雰囲気も良く、安心して預けている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。