

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月10日

事業所名：すみくら神辺児童発達支援事業所

保護者等数（児童数）23人（23人） 回収数 23 割合 100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	子どももいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	3	もう少し活動スペースが確保できたらありがたい ・子どもたちがのびのびと走り回ることができていいと思う ・以前見学させて頂いたときに、運動できる広さはあると感じました ・のびのび活動できていると思います ・中を見る機会が少なく、十分なかどうか分からない	屋内の広さには限りがあるため、工夫しながら対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	2	専門性がないため適切である分かりません ・よく見てくれているので安心して預けられます	配置基準は満たしています。今後もより良い支援をしていくために職員の質の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく整理された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0	2	・お手洗いの照明が自動になっていたため、配慮されていると思います ・荷物の準備をするときに、集中できるように仕切りを使っているのがいいと思った ・入り口から見える範囲だけでも、荷物置き場や棚などの工夫を感じます	椅子や玩具の置き場所など視覚の手掛かりで分かりやすく設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	2	・活動の様子をみるのがないのでわからない	療育中、玩具が気にならないようにバージョンなどで仕切り、集中しやすいような環境設定している。感染予防のため玩具などの消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1	0	0	・支援計画を事業所からもらっているが、詳しい様子などがいま見えてこないの でわかりにくい ・要望を理解されています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	2	・コロナウィルスの流行で無理かもしれないが、活動の様子を見たい	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	1	・毎日のプログラムがボードに書いてあるので分かりやすいです ・活動内容が必ず変動しています ・今日は〇〇をしましたなど、様々なことをしている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	10	・普段から保育所に行っているため、特に必要はないと思う	並行通園しているお子さまが多いため、保育園や幼稚園との交流する機会は設けていません。保護者の意向に合わせて園との情報共有を行っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	・入所決定の際、いろいろ教えてくれました ・保護者の質問を親切に説明して頂いたので理解できました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	3	6	・コロナウィルスが流行していることがあるかもしれないが、行われていない	日々の連絡帳などを使い、支援の手立てなどを説明させてもらっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	・子どもが登所した際、変わらないかなど聞いて下さる ・お迎えの時に、今日したことなどを声をかけてくださり助かります ・必ず声をかけてくださり、活動の様子は見れない分でも助かっている	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	1	・面談もあり、日々質問等にすぐ答えてくれたり、アドバイスももらえています ・相談した時、アドバイスや話を聞いてくださりありがたいです	年2回は保護者面談をさせて頂いております。それ以外の時の相談は随時行わせていただくようにしており、これからも努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	9	6	・感染症が流行しているためしようがないと思う ・保護者同士の交流はありません ・会って話が出来なくても、意見や親の思いを見たりするだけで自分だけではないんだと感じるのではないかなと思う	保護者同士で話す機会ができる環境や工夫ができればと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	・子どもの療育の時の様子をいつも詳しく教えてくれます	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	6	・ホームページを開いていないため分かりません	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	0	・入所決定の際に、写真の顔出しなどのアンケートがあった	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	0	9	・発生を想定された訓練はされているかはわからない ・まだ分かりません	緊急時対応は契約時に説明していますが、各種マニュアルについては、保護者の方への周知はできていません。感染症対策については、日常的に消毒など徹底して行っており、引き続き感染予防に努めています。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	12	・ホワイトボードで活動内容を知られるが、詳しい内容はわからない	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	1	・子どもにとって落ち着ける場所ができたと思います ・嫌がることもなく、眠くなったら寝て、安心して過ごしています ・楽しく行っています	「たのしかった」と言っていただけに、今後もよりよい支援を目指して保護者との信頼関係を深めていくようにしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	1	・楽しんで行ってくれるというところで、満足しています ・本人が楽しそうに行けているのが一番です。コロナ禍で、なかなか人との関わりが難しいなかで、相談窓口があるのは心強いです ・苦手なことがどんどんできるようになっていき、とても満足しています	