

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月17日

事業所名：すみくら春日児童発達支援事業所 保護者等数（児童数）20 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばはい	いいえ	どちらかといえばいいえ	はい	どちらかといえばはい	いいえ	どちらかといえばいいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	1	広さはありませんように感じます。子どもは活動量が多いため若干スペースが小さいかと思っていたが、納得している。様々な子に合ったあそびや絵本、活動をしてくれているため、十分だと思います。子どもの人数が少ないのでいいのかもしれないが、少し狭いかも。5人の子が活動するには十分なスペースだと思います。利用する子どもの人数が多いと、少し狭いかなと感じることがあります。外あそびができないことが気になる。	室内の広さには限りがあるため、工夫しながら対応していきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	2	個々に合った配慮や知識、相談につけてくれるため助かっている。人数も適切だと思う。しっかりと一人一人に向き合ってください、少人数の中で配置数も問題ないと思います。					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	1	仕切りや机、椅子などの設置で、この場所はこれをする所と、認識しやすい。面談する所もスペースが設けられており、配慮されているように感じます。					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	1	子どもは心地よく過ごしており、活動が楽しいようでとても楽しみにしている。仕切りなどで空間も区別しており、子どもも切り替えがしやすいと思います。いつも奇麗にされていたり、トイレも近くいいと思います。					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	1	問題点があっても必ず相談、アドバイスがあり、安心して預けている。児童発達支援計画もしっかりしているため安心しています。今日の課題に取り組んでいらないかと、適切に判断して頂いて作成してくれていると思います。子どもの様子をよく見ていただいたり、保護者の話を聞いた上で計画を作成してくれています。					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	3	設定されていると思います。適切な内容で、支援内容の設定をしてくださっていると思います。					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1	相談した上で支援をお願いしているため、児童発達支援計画に沿った支援を行えていると思います。					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	3	様々な活動をして成長に結びつけている様子なので、創意工夫されていると思います。色々工夫して頂いて家でではさせてあげられない事も含まれていて助かっています。いろいろな活動をして下さって、子どもにとって良い刺激になっていると思います。					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	4	5	事業所と保育園に通っているため、活動する機会はあります。まだ交流する機会がないため分かりません。					
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	丁寧な説明とアドバイスもあります。最初に分かりやすく説明して頂きました。					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	1	1	丁寧な説明で納得もできた。支援内容の説明は夫婦共々納得しています。今何が出来ていて、次何が出来るようにと、計画の紙を見ながら説明を受けています。					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	0	2	5	家族支援プログラムは行われています。ペアトレがよく分かりません。まだ講習会や講演会に参加したことがないため分かりません。	日々の連絡帳などを使い、支援の手立てなどを説明させてもらっています。				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	私が発達の状況や課題について、気にし過ぎて話をしてしまうため、先生方の理解にとても助かっています。連絡ノートでやりとりできています。直接聞いたり、連絡帳での伝え合いなど共有して頂いているので問題ありません。定期的な相談をしてくれ、日々の様子も教えて下さるので助かります。紙面でのやり取りが主なので、そこで解決することは難しく、一方通行を感じる時があります。					
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	3	育児の助言など、アドバイスをくれるためとても助かっています。定期的に面談して下さり支援して頂いています。	年2回は保護者面談をさせて頂いており、それ以外の時の相談は随時行わせていただくようにしており、これからも努めています。					
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	9	コロナの影響もあり保護者同士の機会がないため分らない。まだ保護者同士の会や活動をしていないので分かりません。利用期間が短かったため分らない。	保護者同士で話し合える環境や工夫ができればと思っています。				
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	2	適切に対応してくださっています。何を質問しても、すべて返答してくれます。困っていることや、悩んでいることもアドバイスしていただいたり対応して下さり助かっています。					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	配慮されていると思います。連絡ノートやその時々で伝達があります。朝も帰日も、様子など教えていただいで親としても、どのように過ごしているのか知ることができて嬉しいですね。					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3	0	8	定期的に発信されていると思います。ホームページをよく見ているので分かりません。					
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	3	個人情報の取り扱いには十分注意されていると思います。					
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	9	保護者に周知、説明はあったが、発生を想定した訓練が実施されているかは分かりません。訓練の実施は分かりませんが、マニュアルなどは説明してもらっている。	緊急時対応は契約時に説明していますが、各種マニュアルについては、保護者の方への周知はできていません。感染症対策については、日常的に消毒など徹底して行っており、引き続き感染予防に努めています。				
	21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	15	訓練をしているの分かりません。					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	週3～4日通っているが、体調不良や保育園の行事以外で休んだことがない。子どもが楽しい様子なので、先生の対応が良いのだと思います。泣くこともなく、楽しく通わせていただいています。毎回楽しみにしており、「だいすきー」と言うことがあります。					
	23 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	通所するようになり、子どもの成長を感じます。先生方に感謝しています。通って良かったと思っています。園への送迎もして頂き大変助かっています。事業所の支援があり夫婦共々うまくやっているので、とても感謝しています。先生たちが優しく、親としても安心してお任せしています。子どもの出来ているところ、もう少し伸ばした方がよいところを分かりやすく伝え、支援して下さり、日々子どもの成長を実感できています。					

*1 この結果で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画です。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。