

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月1日

事業所名：すみくら神辺児童発達支援事業所

保護者等数（児童数）23人（25人） 回収数 23 割合 100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	・もう少し活動スペースが確保できたらありがたい ・子どもたちがのびのびと走り回ることができていいと思う ・以前見学させて頂いたときに、運動できる広さはあると感じました	屋内の広さには限りがあるため、工夫しながら対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	2	・専門性がよくわからないため分かりません	配置基準は満たしています。今後もより良い支援をしていくために職員の質の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	3	・お手洗いの照明が自動になっていたため、配慮されていると思います	椅子や玩具の置き場所など視覚の手掛かりが分かりやすく設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	1	・活動の様子をみるのがまだないので「わからない」とさせてもらいました	療育中、玩具が気にならないようにバージョンなどで仕切り、集中しやすいような環境設定している。感染予防のため玩具などの消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	1	・支援計画を事業所からもらっているが、詳しい様子などがいまち見えてこないの でわかりにくい ・要望を理解されています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	3	・コロナウィルスの流行で無理かもしれないが、活動の様子を見てみたい	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	1	・毎日のプログラムがボードに書いてあるので分かりやすいです ・活動内容が必ず変動しています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	16		並行通園しているお子さまが多いため、保育園や幼稚園との交流する機会は上げていません。保護者の意向に合わせて園との情報共有を行っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	・入所決定の際、いろいろ教えてくれました ・保護者の質問を親切に説明して頂けたので理解できました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	2	13	・コロナウィルスが流行していることがあるかもしれないが、行われていない	日々の連絡帳などを使い、支援の手立てなどを説明させてもらっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	1	・子どもが登所した際、変わらないかなど聞いて下さる ・お迎えの時に、今日したことなどを声をかけてくださり助かります	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	1		年2回は保護者面談をさせて頂いております。それ以外の時の相談は随時行わせていただくようにしており、これからも努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	4	17	・感染症が流行しているためしようがないと思う ・入って聞かないため分かりません	保護者同士で話す機会ができる環境や工夫ができればと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	16		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	2	・入所決定の際に、写真の顔出しなどのアンケートがあった	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	11	・発生を想定された訓練はされているかはわからない ・まだ分かりません	緊急時対応は契約時に説明していますが、各種マニュアルについては、保護者の方への周知はできていません。感染症対策については、日常的に消毒など徹底して行っており、引き続き感染予防に努めていきます。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	19		
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	・子どもにとって落ち着ける場所ができたと思います	「たのしかった」と言っていただけに、今後もよりよい支援を目指して保護者との信頼関係を深めていけるようにしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・楽しんで行ってくれるというところで、満足しています	