

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 玉島児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 50人 回収数 48人 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	3	0	7	教室での参観をしていないのでよくわからない。 園庭が広いのでのびのびと活動できる。	コロナ禍で室内での参観を控えていただいた為、わからないと答えた人がいたのではないが。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	41	4	0	3	基準になるものがないのでわからない。 担当がよく変わる。	保育士の健康上の問題や家庭の事情で休職や退職した職員がいた。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	40	2	0	6	家のトイレは行かないが、センターでは行ける。 絵や写真等でわかりやすい環境です。 タイムケアの部屋の段差でつまづきやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	41	0	0	7	活動しやすい空間になっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	47	1	0	0	作成されている。	個々の発達段階に合った支援計画を作成するよう心がけている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	40	1	0	7	子どもの現状をよく見て支援内容を設定してもらっている。親の思いもたくさん耳を傾けてくださり心強い。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	46	1	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	4	0	5	ポニーに乗せていただいたり、音楽療法があったりして、とても楽しんでいる。	音楽療法や作業療法など日々の活動以外のプログラムを設定している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	9	11	11	ほぼない位に等しいのでもう少しあってもよい。 コロナの影響であったかかわらない。	今年はコロナの関係で交流相手の幼稚園と話し合い、取りやめる事にした。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	42	6	0	0	丁寧な説明でわかりやすい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	46	2	0	0	丁寧に説明していただきました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	38	4	1	5	かがやき手帳の書き方は改めて見つめ直す良い機会となった	これからも保護者OBの体験談等、年2回は実施したい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	1	0	0	日々の悩みも気軽に相談できる雰囲気があり、安心している。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	45	2	0	1	日頃から親身に聞いてもらっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	12	2	9	今年はコロナがあり、難しかったと思う。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	41	5	0	2		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	47	0	0	1	連絡帳に細かく書いてくれる。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	39	2	1	6	毎月のおたよりはちゃんと発信できていると思う。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	43	0	0	5	一度、メールで一斉送信があり、他保護者の方のアドレスが入っていた。	メールで誤送信があったので、その後は電話連絡にしています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	44	2	1	1	訓練は実施されているが、マニュアルの周知・説明はわからない。 感染症など市からのお知らせもいただくので十分です。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	47	0	0	1	定期的にできている。 変化に弱い子だが、もしもの時にパニックにならず対応できそう。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	42	4	0	2	毎日楽しみにして通えている。	
	23	事業所の支援に満足している	46	1	0	1	一緒に考え、個人に応じた支援をしてくださり、とても満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。